

ARTPRO

"Zaman Değerlidir. Artpro Zamanı yönetmenizi, her zaman ve her yerde iletişim kurmanızı sağlar."

ARTCDR

DETAYLI ÇAĞRI RAPORLAMA



ARTCDR

Detaylı Çağrı Raporlama Yazılımı Nedir?

Kurumsal işletmelerin çağrı maliyetlerini ve trafiğini kontrol altına alarak değer katan ArtCDR detaylı çağrı raporlama yazılımı günümüzde binlerce işletme tarafından düzenli olarak kullanılmaktadır.

Sabit telefon üzerinden yapılan giden çağrı raporlamasının tüm bilgilerini toparlayarak hızlıca milyonlarca kayda ulaşmanızı sağlar. Görüşme detayı sayesinde şirketinizdeki telefonlardan giden çağrı trafiğini düzenlerken verimlilik ve maliyeti de kontrol altına almış olursunuz.



Detaylı Çağrı Raporlama Yazılımının Avantajları Nelerdir?

Detaylı çağrı raporlama yazılımı kullanımı amacı, maliyet ve verimlilik bazlı olarak değerlendirilebilir. Bazı firmalar, çağrı kayıt raporlamayı fatura tutarını düşürme amaçlı kullanırken bazı firmalar, yüksek trafiği daha verimli yönetmek için kullanmaktadır.

CDR raporlama yazılımı ile işletmenizdeki telefon altyapısını ve ses iletişimini daha efektif kullanımını sağlayabilirsiniz. Telefon santrali altyapınızla tam uyumlu şekilde çalışabilecek çağrı kayıt ve raporlama yazılımı ile kontrolsüz olarak yönettiğiniz telefon faturalarınızı ve çağrı kayıtlarınızın kalitesini arttırabilirsiniz.

Detaylı çağrı raporlama yazılımının avantajları şunlardır:

- Telefon trafiğinizi kontrol altına alır,
- Telekomünikasyon faturanızı düşürmenizi sağlar,
- Telefon çağrı görüşme verimliliğini arttırır,
- Ekip optimizasyonu sağlar,
- Çağrı yönetim kolaylığı sağlar.

ARTCDR

Çağrı analiz programı aşağıdaki bilgilerin türevinden raporlar üretmektedir.

Temel Paket Kapsamı



Hangi Dahili Aradı?



Hangi Numara Arandı?



Hangi Gün Aradı?



Hangi Saatte Aradı?



Hangi Saatte Kapattı?



Görüşme Ne Kadar Sürdü?



Temel paket dışında gelen talepler ise özel talep olarak değerlendirilmekte
Ve ücreti mukabil olarak yapılmaktadır.

Ürün Subscription olarak sunulmaktadır.

ARTPRO

Kurumsal Çözümler

Uzun yıllardır bilişim sektöründe çalışan profesyonel bir ekip tarafından kurulan ARTPRO TEKNOLOJİ, yıllardır elde edilen tecrübelerin, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla sektöre kazandırılması amacıyla 2012 yılında kurumsal olarak hizmet vermeye başlamıştır. İletişim ve Dijital dünyanın her geçen gün daha çok hayatımıza yerleşmesiyle markaların, firmaların kendilerine yer bulması oldukça önemli hâle geldi. Bu noktada ürettiğimiz çözümleri bir işten daha fazlası olarak gören firmamız, müşterilerimizin iş süreçlerini başarıyla adapte etmektedir.

ARTPRO TEKNOLOJİ, İletişim Sistemleri (Ip&Uc) Çözümleri, İletişim Merkezi (Contact Center) Çözümleri, ve bu çözümler ile entegre çalışan Yazılım Ürünleri Geliştirme ve Projelendirme Hizmetleri vermektedir.



ARTPRO TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

Atatürk Bulvarı, Deposite İş Merkezi A1 Blok Daire 309 İkitelli Osb Mahallesi Başakşehir İstanbul
T: +90 (212) 438 01 11 | F: +90 (212) 438 17 08 | E: artpro@artpro.com.tr | W: <http://www.artpro.com.tr>