

# ARTPRO

"Zaman Değerlidir. Artpro Zamanı yönetmenizi, her zaman ve her yerde iletişim kurmanızı sağlar."

# ARTPMS

HOTEL TELEPHONY INTEGRATION SYSTEM



## ARTPMS

Sektörlerinde dünya lideri olan Avaya İletişim Sistemleri ile Hotel Yönetim Sistemi ( PMS ) olan Opera Platformlarının standartlar dahilinde entegrasyonun yeni adı ArtPms.



**CALL REPORTING**



**WAKE UP**



**CHECK IN  
CHECK OUT**



**ROOM SERVICE  
CLEAN AND DIRTY**

### **ArtPms ile Avaya iletişim platformları uyumlu olarak çalışır.**

Hotel işletmesi içinde standart ihtiyaçları Opera sistemi ile hızlı ve pratik entegre olmasını sağlar. ArtPms hotel yatırımcısı için ilk yatırımı ve işletme maliyetleri ekonomik bir çözümdür.

### **Opera Otel Yönetim Sistemi (PMS)**

Opera Otel Programı, her boyut ve türdeki konaklama tesisine uygun bir otel yönetim sistemi (PMS) çözümdür. Rezervasyon, check-in, check-out gibi temel ön büro işlemlerini otomatikleştirerek zamandan tasarruf sağlar, insan hatası ihtimallerini azaltır; personelin ve tesisteki iş süreçlerinin ilerleyişi hakkında ayrıntılı raporlar sağlar. Bu sayede verimsiz olan işlem ve süreçleri belirleyebilir ve karşılaşma ihtimaliniz olan sorunlara erken önlem alabilirsiniz.



## ARTPMS

### CALL REPORTING / ÇAĞRI KAYIT RAPORLAMA

Hotel Misafirleri oda içinden yapmış oldukları yurt içi ve yurt dışı telefon görüşmelerinin, Opera sistemine detaylı olarak iletilmesini sağlar. Hotel işletme standartlarına uygun olarak ücretlendirme bilgileri Opera Pms üzerinden kayıtlı oda hesabına eklenir.



### WAKE UP / UYANDIRMA

Ön büro, "Oda Uyandırma Listesi"nden çağrı tarihini, saatini, oda numarasını, özel istekleri ve notları takip edebilirler. Ayrıca, bu çağrının hatırlatmasını kimin bıraktığını ve durumun ne olduğunu görebilirler. Uyandırma çağrısı konaklama işletmelerinin sunduğu, konukların önceden belirlenmiş bir saatte telefon görüşmesi talep etmelerine ve böylece misafirin o saatte uyanmasına olanak sağlayan bir hizmettir. Konsept olarak bir çalar saate benzer, ancak bunun yerine bir telefon aracılığıyla yürütülür. Otel müşterisi telefon ahizesini kaldırdığında çağrı son bulur.



### CHECK IN CHECK OUT / ODA GİRİŞ VE ÇIKIŞ

Misafirlerin hotele giriş yaptıklarında hotel odasındaki telefonunun kullanıma açılması, otelden çıkış yapıldığında ise odadaki telefonunun kullanıma kapanması hizmetidir. Böylelikle otel odasından yapılan görüşmeler otel odasında konaklayan misafirlerinizin oda numarası ile eşleştirilir.



### HOUSEKEEPING CLEAN AND DIRTY ODA TEMİZLİK SERVİSİ

Çıkış yapılmış bir hotel odasında hotel personeli odanın kirlilik ve temizlik durumunu oda telefonu üzerinden özel kodlar ile Opera sistemine iletir. Bu sayede ön büro personeli odayı yeni bir satış için hazır olduğunu görebilmektedir.



# ARTPRO

# Kurumsal Çözümler

Uzun yıllardır bilişim sektöründe çalışan profesyonel bir ekip tarafından kurulan ARTPRO TEKNOLOJİ, yıllardır elde edilen tecrübelerin, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla sektöre kazandırılması amacıyla 2012 yılında kurumsal olarak hizmet vermeye başlamıştır. İletişim ve Dijital dünyanın her geçen gün daha çok hayatımıza yerleşmesiyle markaların, firmaların kendilerine yer bulması oldukça önemli hâle geldi. Bu noktada ürettiğimiz çözümleri bir işten daha fazlası olarak gören firmamız, müşterilerimizin iş süreçlerini başarıyla adapte etmektedir.

ARTPRO TEKNOLOJİ, İletişim Sistemleri ( Ip&Uc ) Çözümleri, İletişim Merkezi ( Contact Center ) Çözümleri, ve bu çözümler ile entegre çalışan Yazılım Ürünleri Geliştirme ve Projelendirme Hizmetleri vermektedir.



## ARTPRO TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ

Atatürk Bulvarı, Deposite İş Merkezi A1 Blok Daire 309 İkitelli Osb Mahallesi  
Başakşehir İstanbul

T: +90 (212) 438 0111 | F: +90 (212) 438 17 08 | E: [artpro@artpro.com.tr](mailto:artpro@artpro.com.tr) | W: <http://www.artpro.com.tr>