

# ARTPRO

"Zaman Değerlidir. Artpro Zamanı yönetmenizi, her zaman ve her yerde iletişim kurmanızı sağlar."

## Kurumsal Çözümler



# ARTPRO

10. Yıl

## HER ZAMAN DOĞRU HEDEFLER

Niyetler ve hedefler, her zaman "doğru zaman"da gerçekleşir

## KREATİF TEKNOLOJİ ANLAYIŞI

Çözüm odaklı teknolojilerimize müşteri taleplerine göre değişim ve gelişim imkanı sağlıyoruz.

## DOĞRU İLETİŞİM , DOĞRU KARARLAR

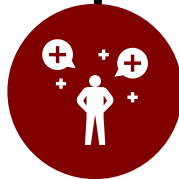
Sizi anlıyor ve dinliyoruz. Şirketiniz için ne gerekiyor? İşte bu soruyu sizin gibi düşünüp çözüm üretiyoruz.

## DEĞER KATACAK ÇÖZÜMLER

Size para kazandıracak zaman tasarrufu sağlayan çözümlerimiz ile nerede olursanız olun takibi kolay iletişim çözümleri sunuyoruz.

## PROFESYONEL EKİP

Bu kadar işin üstesinden nasıl geliyoruz? Artpro sadece teknolojilere değil , insanlarda yatırım yapar.



## Kurumsal Çözümler

### İletişim Sistemleri Çözümleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Telefonun icat olduğundan bugüne kadar değişmeyen tek şey değişimdir. Günümüzde değişen ve gelişen teknoloji sayesinde ses, veri ve görüntüyü tek bir iletişim alt yapısında birleştiren yeni nesil IP Telefon Santralleri ve iletişim çözümleri ile iki Kullanıcıdan, Binlerce kullanıcıya kadar büyük küçük her ölçekteki işletmeye haberleşme sistemleri sunmaktayız.

### Çağrı Merkezi Çözümleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

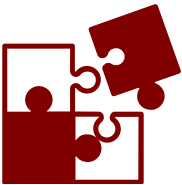
Artpro Teknoloji olarak, Küçük işletmelerden, büyük kurumsal müşterilere kadar bir çok farklı Çağrı Merkezi sistem ihtiyaçlarını karşılayabilecek ürün, çözüm ve hizmet sağlıyoruz. Sunmuş olduğumuz çağrı merkezi hizmetleri sayesinde tüm çağrı merkezi temsilcilerinin görüşmelerini mekan fark etmeksizin kaydedebiliyor böylece hizmet kalitenizi denetleyebiliyorsunuz. izmet hatalarını ve müşteri taleplerini güncel olarak izleyebiliyor, ayrıca sistemdeki standart konuşma kalitesini ve çalışanlarınızın performansını değerlendirme şansı elde ediyorsunuz.

### Yazılım Geliştirme Çözümleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Ağırlıklı olarak Çağrı merkezi projelerinde ve özel tasarım projelerde, mevcut satın alınan hazır uygulamaların diğer sistemler (CRM, ERP, HBYS vs.) ile entegrasyon sürecinde ve tamamen müşteriye özgü gereksinimlerin çözümüne yönelik, yazılım ve ürün geliştirme hizmetleri.

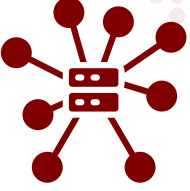
### Destek Hizmetleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Artpro Teknoloji Teknik servisi; 7/24 hizmet politikası ile, müşterilerimizin tüm teknik problemlerini ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlamayı ve akabinde güvenilir, çözüm odaklı ve hızlı destek sağlamayı amaçlar. Artpro Teknoloji, ürünlerinizin var olan yazılım ve donanım arızalarını gidermek üzere eğitilmiş olan, dinamik ve tecrübeli teknik ekibi ile talep edilirse arıza tespiti için müşteri tesislerinde, bakım onarım hizmetleri sunmanın gururunu taşımaktadır. Uzmanlaşmış destek ekimiz tarafından, müşteri tercihinine bağlı olarak 5x8 veya 7x24 olarak Destek Hizmetleri sunulmaktadır.

## Kurumsal Çözümler

### Network Çözümleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Geçmiş yıllarda daha çok dosya paylaşımı, ortak kaynaklara erişim gibi temel servisler için tasarlanan yerel alan ağları, günümüz bağlantı teknolojilerinin gelişim göstermesi ve beraberinde yüksek hızda arayüzlerin geliştirilmesi sayesinde ses, görüntü aktarımı, telekonferans, veri depolama, veri transferi, uygulama paylaşımı, sanallaştırma gibi servislerin, yerel ağlar sistemi üzerinden gerçekleşmesine olanak sağlar hale gelmiştir. Yerel alan ağlarının ekibimiz tarafından gerçekleştirilen özenli tasarımı, sizlere ağın en yüksek seviyede kullanımı, uygulamaların erişilebilirliği, ölçeklenebilirlik, ağ mimarisinin basitleştirilmesi, kolay yönetimi gibi avantajlar sağlamaktadır.

### Video Konferans Sistemleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Video konferans, yüz yüze bir toplantıyı simüle eden internet üzerinden iki veya daha fazla uzak taraf arasında canlı, görsel bağlantıdır. Video konferans önemlidir çünkü normalde yüz yüze bağlantı kuramayacak kişilere katılır.

En basit haliyle, video konferans, iki konum arasında statik görüntülerin ve metnin aktarılmasını sağlar. En karmaşık haliyle, birden çok konum arasında tam hareketli video görüntülerinin ve yüksek kaliteli ses iletimini sağlar.

### IP Kamera Çözümleri

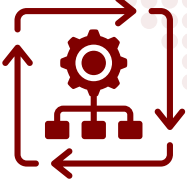
[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

IP Kameralar, kameraların üretilmesinden bu yana en büyük teknolojik gelişmedir.

Temel olarak iki tür video gözetim sistemi vardır: Analog olarak da bilinen CCTV (kapalı devre televizyon) ve ağ kameraları olarak da bilinen IP kameralar. Hem CCTV sistemleri hem de IP sistemleri videoyu istenen hedefe iletir. CCTV sistemleri video sinyalini televizyonlar, VCR'ler veya DVR'ler tarafından kullanılabilir bir formata dönüştürür. IP kameralar, video sinyalini veri ağı veya internet üzerinden bir sunucu, NAS gibi bir ağ depolama cihazına veya kamera üzerinde depolayarak iletilecek IP paketlerine dönüştürür. IP sistemi, IP kameralarının aralığını bir CCTV sisteminin ötesine genişletebilen ağ cihazlarını kullanma avantajına sahiptir.

## Kurumsal Çözümler

### Alt Yapı ve Zayıf Akım Çözümleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Artpro Teknoloji olarak yeni üretim ve tüketim ilişkileriyle şekillenen şehir yaşamının ve gelişen teknolojinin yarattığı yeni ihtiyaçlara kesin çözümler üretmek için faaliyetlerimizden biri de zayıf akım teknolojileridir.

Faaliyet Alanlarımız;

Toplu konutlar, alışveriş merkezleri, toplu yaşam alanları, fabrikalar, endüstriyel tesisler, akaryakıt istasyonları, her büyüklükte ve insan işyeri gibi tüm alanlarda güvenliği, iletişimi ve bilgi akışını düzenleyecek sistemler kuruyoruz.

### Danışmanlık ve Projelendirme Hizmetleri

[ÇÖZÜM SAYFASINA GİT](#)

Satış Mühendislerimiz, projelendirme ve fiyatlandırma sürecinde ihtiyaçlarınızı inceleyerek size önerilerde bulunur ve ücretsiz danışmanlık hizmeti sunar.

Projelerinizde planlanan sistem tasarımlarının kontrol ve uygulanabilirlik çalışmaları da yine aynı hizmet kapsamında gerçekleştirilir. Kompleks sistem dizaynlarında ve ürün yapılandırılmalarında satış öncesi destek grubumuz ve teknik destek birimlerimiz ihtiyaçlarınıza uygun ürünleri seçer ve projelendirme yapar.

Günümüzde kamu veya özel şirketlerin yönetim, üretim, satış, teknik servis, depolama ve sevkiyat faaliyetleri birden fazla yerden gerçekleştirilmektedir. Artpro Teknoloji olarak uzun yıllara dayanan birikimimiz ile bu ve benzer dağıtık yapıların IT altyapısı üzerinde bütünleştirilmesi için ihtiyaç duyulan çözümleri Müşteriyi daha iyi dinleyerek en optimum mühendislik desteği sağlayarak sunmaktadır.

## Çözüm Ortaklarımız

**AVAYA****Tegsoft**  
Hello Happy**CISCO****Extreme**  
Customer-Driven Networking**GRANDSTREAM****HIKVISION****Jabra****Ruijie****FORTINET****Yealink****aruba****ERICSSON****LG**

# ARTPRO

# Kurumsal Çözümler

Uzun yıllardır bilişim sektöründe çalışan profesyonel bir ekip tarafından kurulan ARTPRO TEKNOLOJİ, yıllardır elde edilen tecrübelerin, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla sektöre kazandırılması amacıyla 2012 yılında kurumsal olarak hizmet vermeye başlamıştır. İletişim ve Dijital dünyanın her geçen gün daha çok hayatımıza yerleşmesiyle markaların, firmaların kendilerine yer bulması oldukça önemli hâle geldi. Bu noktada ürettiğimiz çözümleri bir işten daha fazlası olarak gören firmamız, müşterilerimizin iş süreçlerini başarıyla adapte etmektedir.

ARTPRO TEKNOLOJİ, İletişim Sistemleri ( Ip&Uc ) Çözümleri, İletişim Merkezi ( Contact Center ) Çözümleri, ve bu çözümler ile entegre çalışan Yazılım Ürünleri Geliştirme ve Projelendirme Hizmetleri vermektedir.



**ARTPRO TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ**

Atatürk Bulvarı, Deposite İş Merkezi A1 Blok Daire 309 İkitelli Osb Mahallesi Başakşehir İstanbul  
T: +90 (212) 438 0111 | F: +90 (212) 438 17 08 | E: [artpro@artpro.com.tr](mailto:artpro@artpro.com.tr) | W: <http://www.artpro.com.tr>